

Alicante a 16 de mayo de 2007

Estimados ciudadanos,

Como trabajador de Telefónica en el servicio 1004, primera multinacional en beneficios de España, me gustaría poner de manifiesto mi cansancio por la precarización de nuestros puestos de trabajo. Debido a la presión insostenible ejercida por nuestra cadena de mandos, cada vez son más los trabajadores que han sufrido ataques de ansiedad, alguno de ellos incluso en el propio centro de trabajo.

La organización del trabajo excesivamente jerarquizada, en donde el trabajador no pinta absolutamente nada, convirtiéndose en una máquina parlanchina, diezma nuestra salud como así marcan las dos evaluaciones de riesgos psicosociales realizadas por la empresa.

Tenemos un sistema de objetivos semestrales que lo varían a mitad del periodo exigiéndote que vendas más y más y más, cada llamada atendida se nos evalúa como si fuéramos niños chicos a los cuales hay que controlar permanentemente.

Incluso escuchan nuestras conversaciones con vosotros, los clientes, sin avisaros conforme manda la agencia de protección de datos.

Como comprenderéis, estimados ciudadanos, toda esta presión a la que estamos sometidos repercute en el servicio que se os presta, siendo éste cada vez más burdo.

Mientras tanto Telefónica aumenta sus beneficios hasta alcanzar el billón de las antiguas pesetas en el ejercicio 2006, a costa del maltrato permanente de sus trabajadores y de sus clientes.