



# **CONFEDERACIÓN GENERAL DEL TRABAJO**

## **SINDICATO FEDERAL CGT - Telefónica**

Avda. General Perón, 27 -9ª plta. 91 556 52 84 Fax 91 556 85 13  
E-mail: [federal.cgtele@cgt.es](mailto:federal.cgtele@cgt.es) <http://www.cgt.es/telecomunicaciones>

### CGT ESTUDIA MEDIDAS LEGALES CONTRA TELEFÓNICA POR LAS ESCUCHAS Y GRABACIONES A LOS TRABAJADORES DE COMERCIAL

CGT a puesto en manos de su asesoría jurídica el estudio de las medidas legales oportunas contra la decisión de Telefónica de escuchar y grabar las conversaciones que los asesores comerciales tienen cada día con los clientes durante el desarrollo de las actividades laborales y de formación.

Con estas prácticas, que para CGT sólo pueden calificarse de inmorales e ilegales, los "paladines" de la nueva Telefónica nos retrotraen a épocas que creíamos superadas y en las que estas actividades eran utilizadas con el único fin de amedrentar a los trabajadores. ¿Cómo puede interpretarse sino que existiendo otros métodos para controlar tanto la producción como la calidad se opte por éste?. ¿Pretenden importar el modelo de miedo y sumisión imperante en los Centros de Atención al Cliente de otras empresas como Atento?.

Asimismo, negamos, en la parte que nos toca, los rumores sobre un supuesto acuerdo con los sindicatos. CGT ni ha negociado ni ha participado en ningún encuentro con la empresa con el objetivo de regularizar lo que consideramos un claro ataque tanto a nuestros derechos laborales como a los fundamentales recogidos en la Constitución, aunque desconocemos si existe acuerdo con otros sindicatos.

En los últimos meses los responsables de la empresa en Valladolid han demostrando su talante y sin negociar con nadie(¿?) están disolviendo coordinaciones, eliminando turnos de tarde y partido, imponiendo criterios para disfrutar un día de libranza y ahora de nuevo con las escuchas. CGT solicitó a la empresa la retirada de estas imposiciones para su posterior negociación, pero los responsables de comercial se niegan a negociar con los sindicatos. Ante posturas intransigentes CGT responderá con medidas legales de manera contundente.

Salud y anarcosindicalismo.